

**ipnet exchange**



## 快速安裝手冊

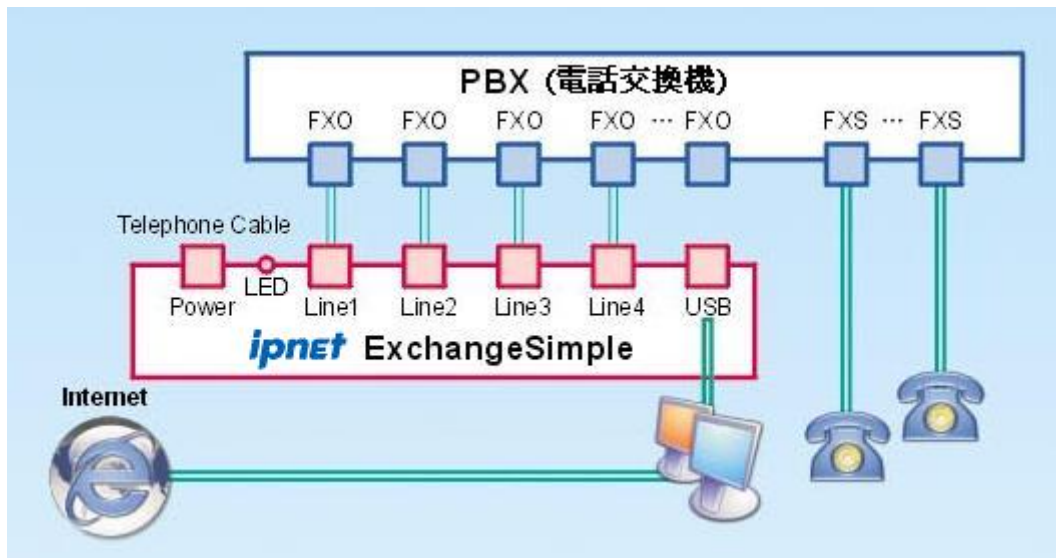
### 包裝盒內容

●ExchangeSimple 主機 ●光碟片 ●USB 線 ●4 條電話線 ●直流電源轉換器

(進行以下安裝前,請先準備好電腦並可上網的狀態,同時確認電腦系統符合要求,並請將電腦帳號管理者名稱 Administrator 到控制台修改為帳戶名稱,如:ipnet)

### 步驟一 安裝主機硬體

1. 將 ExchangeSimple 主機電源插上 (務必先插電源,再進行下一步)
  2. 將 ExchangeSimple USB 線插入並連接到電腦 USB 孔
  3. 將 ExchangeSimple 4 條電話線插入並連到 PBX 的 CO 端口 (或接 4 電話機)
  4. 設定 PBX 接取碼(一般需請電話總機維護廠商設定)-- 若交換機撥外線接取碼為 0 或 9,則建議撥 skype 接取碼設為 8,因此撥打 Skype 先按 8 在按電話號碼
- 完成以上硬體連接安裝,其架構圖如下:



## 步驟二 安裝驅動程式

1. 將光碟片插入電腦，光碟片將自動載入目錄畫面，請按安裝驅動程式”Install Driver”選項，開始安裝（安裝程式在 driver 資料夾）
2. 當畫面進行到指示”Simply Audio1 for Skype”按繼續安裝(Continue Anyway)，然後依序出現指示” Simply Audio2 for Skype”...直到”Simply Audio4 for Skype”，總共有 4Skype 音效設定需正確安裝完成

## 步驟三 安裝 ExchangeSimple 管理程式

1. 在電腦上先安裝好 Skype 3.8 版軟體（光碟片內），安裝好請先關閉，勿登入
2. 進行光碟片安裝 ExchangeSimple 管理程式選項--”Install ExchangeSimple”(安裝程式在 setup 資料夾)
3. 安裝完成後電腦重開機

## 步驟四 啓動每個 Skype 帳號

1. 按”ExchangeSimple Center”執行系統管理程式，選擇”設置”進入”基本設定”，然後填入 Skype 企業代表號及 4 個分機 Skype 帳號資料，按”保存”
2. 桌面執行 Skype 企業代表號帳號登入，登入後系統會出現”1 個未處理事項”，點選外掛軟體授權，然後出現”另一個程式試圖使用 Skype”畫面，請選擇”永久開放此程式使用 Skype”，並按確定
3. 進入 ExchangeSimple”啓動”選項，先按”啓動硬體”，再逐線按”啓動分機”，依次會有提示畫面要求填入 User1 windows 密碼，請填入 password，並將登錄 Skype 與記住密碼打勾，填入 Line1 的 Skype 密碼，然後按確定，登入後請注意”1 個未處理事項”，點選外掛軟體授權，如上一步驟選擇”永久開放此程式使用 Skype”；此時完成第一個分機設定，相同方式依序完成其他 3 個分機填寫 windows 密碼/Skype 密碼與 Skype 帳戶登入與開放程式使用 Skype 的設定
4. 正確完成以上設定後，ExchangeSimple 的 4 紅 4 綠燈都亮起，也可進入”狀態”選，分機狀態爲已啓動，Skype 狀態也顯示 SkypeID 就緒
5. 其他高階設定，請參考使用說明書（CD 內附或 ipnet 網站下載）

## 步驟五 Skype 優化設定

1. 請依 ExchangeSimple 使用說明書(PDF 檔) 第 10 節內容設定，請將 5 個 Skype 帳號均需設定
2. 進行測試前請完成此設定

## 步驟六 Web 介面管理

1. 本機打開瀏覽器 IE 登入管理畫面，輸入 <http://localhost:8080>，預設帳號 admin 密碼 password，或在另一台電腦輸入本機 IP 位址：8080，進入管理
2. 進入後，先選擇”手動新增連絡人”添加常用聯絡人的快撥碼與相對 SkypeID 或

電話號碼 (00886XXXX)

3. Web 上各項功能請參考詳細使用說明書

**步驟七 開始使用 ExchangeSimple**

1. 撥打 Skype

- A. 辦公室電話分機拿起先撥接取碼“8”，會聽到“歡迎使用 Exchange”
- B. 撥打速撥碼(Web 上已設定的),或撥 SkypeOut /包月-請到設置→語言/地區選項中靈巧撥號設置選擇”台灣”,撥台灣市話長途:如 02-XXXX-XXXX,撥手機:09XX-XXXXXX,撥國際電話:00+國碼+區碼+電話號碼;請注意,免撥打區碼設定勿選用,一旦選用,則停用電話簿速撥碼功能
- C. 結束撥號按#,若未按#,需等待 5 秒(建議修改為 3 秒)

2. 外部 Skype 撥打 ExchangeSimple

- A. 請提供 Skype 企業代表號給外部人員,或印在名片上
- B. 外部人 Skype 撥打 ExchangeSimple Skype 企業代表號時,此代表號會分配給空閒的 Skype 分機號接起,並進入 PBX 的自動語音響起,然後依語音指示,按分機或總機
- C. 若有發生外部 Skype 無法按分機號時,請調整 4 個分機 Skype 的音效設定,請調大聲音輸出(speaker)

3. SkypeOut/SkypeIn/Skype 包月

- A. SkypeOut 與 Skype 包月,只需儲值 4 個分機 Skype 帳號,無需儲值 Skype 企業代表號
- B. SkypeIn 只需購買 Skype 企業代表號  
若需購買 SkypeIn 中國門號,請閱 [www.ipnet.net.tw/skypein.html](http://www.ipnet.net.tw/skypein.html) 說明

**安裝求助:**若需線上支援,請安裝光碟片中的”Install Technical Support”,並來電

**系統需求:**

- 1. 雙核心電腦, CPU E2200 以上, RAM 1G
- 2. Windows XP Professional SP2(可舊電腦但需新安裝的新系統,且不可優化)
- 3. Skype 版本 3.8
- 4. 類比 PBX (或類比話機)
- 5. ADSL 獨立頻寬 2M/512K 或以上

(亦可向本公司另購雙核電腦(Windows XP Embedded,並安裝好驅動程式與軟體,用戶就不需再自行安裝任何軟體,只需修改 ip 與 Skype 帳號即可)

康特國際股份有限公司 [www.ipnet.net.tw](http://www.ipnet.net.tw)

電話: (02)2570-0272

email: [support@ipnet.net.tw](mailto:support@ipnet.net.tw)